

# RMA skema til brug for reklamlationsretten

## Kompetencehuset Heckmann

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis reklamlationsretten gøres gældende –jf. betingelserne opgivet på vores website: <http://www.kompetencehusetheckmann.dk/handelsbetingelser-og-cookies/>)

**Formularen sendes** fysisk med produkt/produkterne eller pr. e-mail, til:

KOMPETENCEHUSET HECKMANN

Carl Jacobsens Vej 16, Opgang 6. 4 sal.

2500 Valby

Att.: Birgitte Bech Sørensen

[admin@kompetencehusetheckmann.dk](mailto:admin@kompetencehusetheckmann.dk)

**Angiv årsagen for reklamation og problemet med varen/varerne:**

---

**Beskriv varen/varerne** og angiv varenr. for den/de returnerede varer.:

---

---

---

Din **e-mail**:

Dit **faktura nummer**:

Varen blev **bestilt den** (skriv dato):

Du har **modtaget varen den**. (skriv dato):

Dit **navn**:

Din **adresse**:

Dit **telefon nummer**:

OBS: Har du husket at vedlægge kopi af din ordrebekræftelse/faktura?

Når vi har modtaget varen/varerne retur gennemgår vi din formular. Herefter modtager du en e-mail som du skal svare på. I e-mailen angiver du dine kontooplysninger og forsendelsesudgifter, inkl. kvittering fra posthuset. Således kan vi på én gang returnere dig beløbet.

**Dato samt din underskrift** (hvis du sender os formularen på papir)

---

