

Fortrydelsesformular Kompetencehuset Heckmann

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende –jf. betingelserne opgivet på vores website: <http://www.kompetencehusetheckmann.dk/handelsbetingelser-og-cookies/>)

Formularen sendes enten fysisk med produkt/produkterne eller pr. e-mail, til:
KOMPETENCEHUSET HECKMANN
Carl Jacobsens Vej 16, Opgang 6. 4 sal.
2500 Valby
Att.: Birgitte Bech Sørensen
admin@kompetencehusetheckmann.dk

Husk: Varen må ikke være beskadiget! Ønsker du at returnere hele din ordre/forsendelse, skal forseglingen/posen være ubrudt. Ønsker du kun at returnere nogle varer/produkter eller ét produkt af en samlet ordre/forsendelse, skal du sende den pågældende vare/produkt retur, indpakket i forseglingen/posen som du modtog alle varerne i. (krav for at gøre brug af fortrydelsesretten)

Angiv årsag for returnering af varen/varerne – hvorfor ønsker du at gøre brug af fortrydelsesretten? (skriv herunder):

Beskriv varen/varerne og angiv varenr. for den/de returnerede varer.:

Din **e-mail**:

Dit **faktura nummer**:

Varen blev **bestilt den** (skriv dato):

Du har **modtaget varen den**. (skriv dato):

Dit **navn**:

Din **adresse**:

Dit **telefon nummer**:

OBS: Har du husket at vedlægge kopi af din ordrebekræftelse/faktura?

Når vi har modtaget varen/varerne retur gennemgår vi din formular mv. Herefter modtager du en e-mail som du skal svare på. I e-mailen angiver du dine kontooplysninger og forsendelsesudgifter, inkl. kvittering fra posthuset. Således kan vi på én gang returnerer dig beløbet.

Dato samt din underskrift (hvis du sender os formularen på papir)

